

大阪市職員互助会会員の皆さまへ



団体扱自動車保険



インターネット手続きサービス(e-G1)のご案内

本サービスは現在当社でご加入いただいている自動車保険契約の継続手続きをインターネット上で行うことができるサービスです。

パソコン・タブレット・スマートフォンから 簡単にお手続きが可能です！！

インターネットで自動車保険の継続手続きができます。

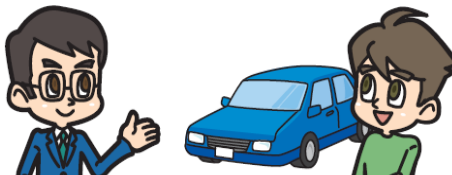
- ・ご自宅や職場のパソコン、タブレット、スマートフォンからお客さまご自身でお手続きができます。

申込書や確認書への記入・提出は一切不要です。

- ・インターネットのみで手続きが完結できます。

ご契約内容は、おすすめプランから選択できます。

- ・おすすめプランだけでなく、お客さまご自身で特約等の補償額も見直しができます。



《お手続き時間および期間》

【受付時間】午前7時から翌午前2時30分まで（土・日・祝日可、年末年始を除く）

【受付期間】満期月2か月前の第1営業日から満期日の前日まで

例）満期日が2024年1月15日の場合 2023年11月の第1営業日から2023年1月14日まで

《ご注意》

- お手続きにあたっては、満期を迎える自動車保険の「証券番号」をご準備ください。証券番号は保険証券に記載されています。
- 本システムのお手続き対象契約は、個人のお客さまがご加入されている「タフ・クルマの保険（個人総合自動車保険）＜団体扱＞」、「タフ・見守るクルマの保険プラス（ドラレコ型）（「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険）＜団体扱＞」、「タフ・見守るクルマの保険NextT（「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「事故発生の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険）＜団体扱＞」、「タフ・見守るクルマの保険プラスS（「運転特性情報による保険料算出に関する特約」および「事故発生の通知等に関する特約」がセットされた個人総合自動車保険）＜団体扱＞」のご契約になります。
- ※「タフ・見守るクルマの保険NextT」と「タフ・見守るクルマの保険プラスS」は運転特性の取得方法によってペットネームが異なります。
- 一部、本システムでお手続きいただけない契約がございます。本システムでお手続きいただけない場合は、取扱代理店にてお手続きを行っていただく必要があります。
- ご契約の手続きが完了した後、1か月を経過しても保険証券・保険契約継続証（ペーパーレス保険証券^注）を選択されたお客さまは、「ご契約内容 確認方法のご案内（「ID/パスワード」通知）ハガキ」が届かない場合は、引受保険会社までお問い合わせください。
（注）「ペーパーレス保険証券」は「eco保険証券」のペットネームです。
- ご契約後に引受保険会社から確認の連絡をすることがあります。 【e-G1ご利用時の推奨環境】
- 本サービスは、事前に対処代理店により登録された団体に所属する保険契約者さまのみにご利用いただけるサービスです。
- ご利用の際の推奨環境は右表の通りです。
※推奨環境以外については動作保証を致しません。

	OS	ブラウザ
パソコン	Windows 10 Windows 11	Microsoft Edge Google Chrome
タブレット	iOS 15,16	Safari
スマートフォン	Android 10.0,11.0,12.0	Google Chrome

ご利用方法（お手続きの流れ・注意点）

1. ご契約者さま専用ページへの新規登録/ログイン

① あいおいニッセイ同和損保ホームページ[トップ画面]より「ご契約者さま」のタブから「ご契約者さま専用ページ」をクリックします。

公式ホームページへは次の方法でアクセスします。

あいおいニッセイ同和損保

検索

<https://www.aioinissaydowa.co.jp>

(画面イメージ)



初めてご契約者さま専用ページに利用登録する方

② 「初めてご利用いただく方」をクリックします。

③ (新規登録)をクリックし、必要な情報をご入力の上新規利用登録をしていただきます。

※次回以降は設定したユーザーID(メールアドレス)とパスワードでログインが可能です。

利用登録時にご契約中の満期を迎える自動車保険の証券番号を入力してください。

新規登録画面

④ 送られたメールからご契約者さま専用ページログイン画面に遷移し、③で設定したユーザーID(メールアドレス)とメールに記載の仮パスワードでログインします。

⑤ ログイン後に本パスワードを設定し登録を完了します。

⑥ 「お客さまの契約がまもなく満期を迎えます～」とお知らせが表示されるので「こちら」をクリックし、次の画面で満期を迎えるご契約の内容をご確認の上、「継続手続き」をクリックします。

継続手続き

既にご契約者さま専用ページに利用登録されている方

② 「ログイン」をクリックします。

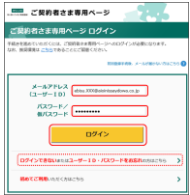
③ 設定したユーザーID(メールアドレス)とパスワードでログインします。

④ 「お客さまの契約がまもなく満期を迎えます～」とお知らせが表示されるので「こちら」をクリックし、次の画面で満期を迎えるご契約の内容をご確認の上、「継続手続き」をクリックします。

継続手続き

(③の画面イメージ)

ログイン画面



【ご契約者さま専用ページ専用窓口】

TEL : 0120-865-681

電話受付時間 : 9:00～17:00 (年末年始は除く)

2. 団体扱自動車保険インターネット手続きサービス(e-G1)

「お手続きはこちら」ボタンを押し、お申込み画面に従ってお手続きを進めます。

お手続きはこちら

お手続き画面に進み、はじめに「ご利用条件」を確認します。

※ご利用条件により、インターネットでお手続きいただけない場合には、お手数ですが、取扱代理店にご連絡ください。

おすすめプランからお好きなプランを選択できます。おすすめプラン以外の特約等も追加・変更できます。

<パソコン・タブレット版>

<スマートフォン版>



～「タフ・見守るクルマの保険プラス」のお申し込み方法～

① プラン確認画面下部の「5.その他の補償・特約」項目に記載の「タフ・見守るクルマの保険」のリストから「プラス(ドラレコ型)」、「プラスS(通信車載器型)」、「N e x T」のいずれかを選択します。

② 保険料を再計算し、プランを決定します。

③ プラン決定後、「重要事項のご説明」を確認します。確認できたら、「確認」ボタンを押して最終画面へ進みます。

※画面上のPDFファイルで内容を確認できます。

「タフ・見守るクルマの保険プラス(ドラレコ型)」「タフ・見守るクルマの保険プラスS」、「タフ・見守るクルマの保険N e x T」を選択される場合、各種サービス提供のため、端末到着後、スマートフォンへの専用アプリのインストール・利用者登録、専用端末の設置(N e x Tは除く)および初期設定等を必ず行ってください。

3. 手続き完了

保険証券・約款の形式を選択します。

※すべてのご契約に「ペーパーレス保険証券/Web約款」をプリセットしてご案内しています。前年「ペーパーレス保険証券/Web約款」以外をご選択のお客さまには、「前年のご選択内容」マークを表示します。

「申し込む」ボタンを押すとお手続き完了です。※手続き完了後も契約内容を「申込み内容照会」ボタンから確認いただけます。

お客さまの利便性を踏まえ、インターネット上で契約可能な現在ご加入の保険会社の商品をご案内しています。

【取扱代理店】

一般財団法人 大阪市職員互助会
〒541-0054 大阪市中央区南本町四丁目1-10

DPスクエア本町 10階
TEL 0120-491-054 FAX 06-6224-0507

【引受保険会社】

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
関西企画営業第一部 営業第一課

〒530-8555 大阪市北区西天満4-15-10
TEL 050-3461-0077