



お客さまにお役立ち情報を配信します！

ご契約者さま専用ページにご登録いただくと、ご登録のメールアドレスにお役立ち情報を配信いたします。

※ご案内の受信を希望された方に限ります。

その1 お客さま1人ひとりに 応じた情報のご提供

万一、お住まいの地域に災害が発生した場合に、事故受付の連絡先を記載した情報や、お客さまが無料で利用できる、知っている
と少しお得な情報もお届けします。

その2 「ソナエ」情報のご提供

独自の視点で生活に隠れたリスクや、それに対する「ソナエ」情報を研究し、定期的な情報をお届けします。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP



ご契約者さま
専用ページ

LINEでカンタン、便利！ ご契約者さま専用ページ

国内登録者数8,600万人^(※)を超え、情報インフラとして幅広く浸透している「LINE」。

LINEアカウントとご契約者さま専用ページのIDをひもづけることで、
ご契約者さま専用ページのID・パスワードを忘れても利用可能です。

ボタン1つで、ご契約内容や代理店の連絡先が分かるなど、大変便利なシステムです。

(※2020年10月LINE社発表の月間アクティブユーザー数)

～セキュリティについて～

Q1 LINE社に契約情報を渡しているのですか？

A1 必要なお客さまの情報は、三井住友海上内で管理し、LINE社には提供していません。

Q2 アカウント乗っ取りやスマホ盗難、紛失の際のリスクを防ぐ方法はありますか？

A2 初回登録時に「1 パスコードロック (4ケタの暗証番号)」
「2 他の端末からのログイン許可をオフにする」の設定をおすすめします。

安全にご利用いただくために1、2の設定をお願いします。

1 パスコードロックの設定

- ①LINEを起動し、設定を開く
- ②「プライバシー管理」をタップ
- ③「パスコードロック」にチェック
- ④パスコード入力
- ⑤パスコード再入力

2 他の端末からのログイン許可をオフにする

- ①LINEを起動し、設定を開く
- ②「アカウント」をタップ
- ③「ログイン許可」のチェックを外す

◎注意事項
実際の手続画面は変更になる場合がございます。
インターネット利用にともなう通信費用はお客さま
のご負担となります。
本サービスは、スマートフォンでご利用ください。
(PC・タブレットでは、一部ご利用いただけない
メニューがございます。)

◎動作環境
・OS Android:5以上 iOS:12以上
・ソフトウェア Adobe Reader
※機種によっては画面イメージが異なる場合
があります。
・LINEバージョン:最新化してください。

◎サービス休止等
・24時間365日稼働*します。
※システムメンテナンス時間(不定期)を
除きます。
・個人情報保護のため、一定期間ご利用(ロ
グイン)がない場合、ご利用を停止させて
いただきます。

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・
操作に関するお問い合わせ先

インターネットデスク **0120-168-321(無料)** ※年末年始はお休みさせていただきます。

画面は予告なく変更になることがあります。

三井住友海上火災保険株式会社

●ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
https://www.ms-ins.com

特長
1



ご契約者さま
専用ページへ
簡単アクセス!

ご契約内容の確認
や住所変更、自動車
保険の契約内容変更
手続きが可能!

特長
2



代理店情報
の確認が
可能!

特長
3



事故連絡が
いつでも
どこでも
可能!

特長
4



ロード
サービスの
依頼が可能!

(注)ロードサービスは「ロードサービス
費用特約」がセットされたご契約に
提供しています。

特長
5



自動車事故の
進捗状況や
支払内容の
確認が可能!

特長
6



LINEトーク
で知りたい
情報を入手!



(注)ご利用には、ご契約者さま専用ページの登録が必要です。

画面は予告なく変更になることがあります。

LINEでカンタン、便利！ ご契約者さま専用ページ

便利な機能のご紹介



ご契約者さま専用ページ



代理店



事故連絡



**事故サポートメニュー
(自動車事故)**



LINEトーク



ロードサービスの依頼

ご契約者さま専用ページ

ご契約内容の確認や住所変更、自動車保険のご契約内容変更、ご親族へのご契約開示、保険料控除証明書再発行等が可能です。

代理店

代理店の連絡先を携帯電話に登録していなくても、LINEからすぐに確認いただけます。代理店ホームページや代理店メールアドレス等の情報も確認いただけます。
※Myエージェントページを開設している代理店に限ります。

事故連絡

もしものとき、お手元に証券等を持っていなくても事故連絡いただけます。ご利用方法はWeb上で必要事項を入力するだけです、簡単です。

**事故サポートメニュー
(自動車事故)**

当社や代理店にお電話で問い合わせさせていただくことなく、LINEから簡単に自動車事故の進捗状況や保険金の支払内容が確認いただけます。

LINEトーク

「自動車保険」「ロードサービス」など知りたいキーワードを入力してください。キーワードに関連する情報をお返しします。「海外旅行」「1DAY保険」など入力いただくと、インターネットでご加入いただける保険のお手続きに進むこともできます。
※ご回答できないキーワードもございます。

ロードサービスの依頼

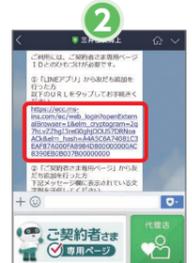
LINEのトーク画面上で質問の回答を選択・入力するだけで簡単にロードサービスを依頼できます。
※ロードサービスは「ロードサービス費用特約」がセットされたご契約に提供しています。

LINEとご契約者さま専用ページのひもづけ方法

1

ご契約者さま専用ページ「未登録」のお客さま

二次元コード読み取りまたはアカウント検索(右図①)から三井住友海上のLINEアカウントとお友だちになります(右図②)。その後、ご契約者さま専用ページにご登録ください(右図③～⑥)。





2

ご契約者さま専用ページ「登録済み」のお客さま

二次元コード(右図①)を読み取り、ご契約者さま専用ページの「ログイン」ボタン(右図②)から、右図⑥まで画面に沿って手続きを進めます。

LINEアプリの二次元コードリーダーで二次元コード読み取り、またはアカウント検索で三井住友海上のLINEアカウントへアクセスし、友だち追加してください。
※公式アカウントと初めて友だちになる場合等、同意画面が表示されることがあります。その場合は「同意する」を選択して進んでください。

サンキューメッセージ(2つ目)に記載のURLをタップ

「新規登録」をタップ

お客さま情報の入力
※証券番号の入力が必須です。

入力内容の確認

新規利用登録完了とともにひもづけ完了

2

ご契約者さま専用ページ「登録済み」のお客さま

二次元コード(右図①)を読み取り、ご契約者さま専用ページの「ログイン」ボタン(右図②)から、右図⑥まで画面に沿って手続きを進めます。








3

ご契約者さま専用ページ「登録済み」のお客さま

二次元コード(右図①)を読み取り、ご契約者さま専用ページの「ログイン」ボタン(右図②)から、右図⑥まで画面に沿って手続きを進めます。

二次元コードを読み取る

ご契約者さま専用ページにログイン

「マイメニュー」から「LINEで当サービスを利用(友だち追加)」をタップ

「友だち追加」を行い、認証画面で「同意する」をタップ

英数字の文字列が自動的に入力されるので、そのまま送信

ひもづけ完了



(注1) LINEのバージョンをあらかじめ最新化してください。(注2) スマートフォンに二次元コードリーダー機能がない場合は、三井住友海上公式サイトからお手続きください。