

大阪市職員互助会 ご契約者のみなさまへ

団体扱自動車保険

自動車保険の手続きと見直しが
ネットで手軽にできる！

ご自宅で
好きな時間に
お手続きができます。



スマホでかんたん
お手続き！

アクセスはこちら⇒



書類の
返送が不要です。



※必要書類がある場合は、
別途返送していただく
必要があります。



パソコンでのお手続きはこちら → <http://ezoo.jp/next/entry>

お手続きの全体的な流れ

お
手
続
き
は
簡
単
4
ス
テ
ッ
プ

STEP① ログインID・パスワードを発行

STEP② ①で発行されたIDとパスワードでお手続きサイトへログイン

STEP③ 画面の案内にそって、更新お手続き

STEP④ マイページのご登録をお願いいたします。

詳細は次のページへ！

お問い合わせ先

【取扱代理店】

一般財団法人大阪市職員互助会

〒541-0054 大阪市中央区南本町4-1-10

DPスクエア本町10階 (平日: 9時~17時30分)

連絡先: 0120-491-054

Mail: car@cityosaka-gojo.or.jp

【引受保険会社】

東京海上日動火災保険株式会社

担当課: 関西法人営業部 大阪公務金融室

STEP① ログインID・パスワードを発行



東京海上日動サイト

<http://ezoo.jp/next/entry> へアクセスしてください。



←スマホはこちら

1

アクセスありがとうございます。自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進みください。

ログインID・パスワード発行までの流れ

① 個人情報の取扱いのご確認 (本画面)

以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください、よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

個人情報の取扱いに関するご案内
(※必ずご確認ください。)

同意する

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認のうえ、『同意する』を選択し『次へ進む』をクリックしてください。

2

本人確認

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名 (カナ) 必須

例: ホケン タロウ

セイ

メイ

下記1、2、3いずれか選択し、入力してください。

1. 証券番号

証券番号

2. 登録番号と生年月日

登録番号又は車両番号、原付の場合は標識番号を入力してください。

登録番号入力

登録番号

満期を迎えられるご契約において、生年月日情報をいただけない場合、1、3いずれかをご利用ください。

生年月日

年

月 日

3. 登録番号と満期日

保険証券等を参照のうえ、下記のいずれかを選択し、『次へ進む』をクリック。

- ①証券番号 ②登録番号と生年月日
- ③登録番号と満期日

※本人確認を上記いずれか1つで行います！

3

メールアドレス確認

お客様がご契約者ご本人様であることが確認できました。下記のメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」を送信します。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名

様

メールアドレス 必須

例: abc@tokiomarine-nichido.co.jp

メールアドレスを確認し、『次へ進む』をクリックしてください。

4

お手続きのお知らせメール・パスワード発行メール

XXXX/XX/XX (X) XX-XX
hoken@xxx.co.jp
自動車保険 お手続きのお知らせ

宛先 taro.toukai@xxx.co.jp

自動車保険 お手続きのお知らせ

東海 太郎 様

いつもお世話になっております。〇〇保険サービスです。

現在ご契約いただいております自動車保険の満期は、X月X日です。

初めての方は、「お手続きのお知らせメール」と「パスワード発行メール」が届きます。2回目以降の方は、「お手続きのお知らせメール」のみが届きます。「お手続きのお知らせメール」に記載の『ご案内URL』よりアクセスしてください。

⚠️メールが届かない！
そのときは以下をご確認ください。

- ①設定済のメールアドレスに誤りがないか、再度東京海上日動サイトにてご確認ください。
- ②迷惑メールBOXに入っていないかご確認ください。ドメイン設定をされている場合は、「@mail-d.tmnf.jp」を解除してください。
- ③ご自身の別のメールアドレスを再度設定してください。→いずれの場合も届かない場合は、取扱代理店にご連絡をお願いします。

《エラーとなった場合》
『戻る』ボタンをクリックして再度ご入力内容をご確認いただくか、画面右下記載のコードをお控えのうえ、取扱代理店までお問い合わせください。

STEP② ①で発行されたIDとパスワードでお手続きサイトへログイン

5

団体自動車保険お手続きサイトへのアクセスありがとうございます。ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID

パスワード

※アルファベットの大小文字小文字の区別にご注意ください。

[セキュリティについて](#) [乗取型について](#)

(※仮パスワードについて
・初めてパスワードをご案内させていただいた場合、パスワード発行通知メールにてご案内済みのパスワードです。
・任意のパスワードを登録された後、一定期間経過後に本画面が表示された場合、任意でご登録いただいたパスワードです。
・パスワードの初期化が行われた場合、初期化後にご案内させていただいたパスワードです。
新しいパスワードの登録は、以下の点にご注意ください。
【注意事項】
・IDと同一のパスワードは登録できません。
・半角英数字(大文字・小文字は区別されます)を混在して登録してください。記号は使用できません。
・8桁以上10桁以下で登録してください。
・現在のパスワードは登録できません。

仮パスワード

新しいパスワード

「パスワード発行メール」に記載のパスワード（仮パスワード）を入力し、『ログイン』してください。ログイン後、仮パスワード欄には下記のとおり入力してください。
【初めての方】「パスワード発行メール」に記載のパスワード
【2回目以降(前年ご利用)の方】設定されたパスワード
新しいパスワード欄には任意のパスワードを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。
※パスワードは半角英数字混在の8桁～10桁

6

パスワード変更が完了しました。



再度、ログインされる場合は、「ご自身で変更されたパスワード」が有効となっておりますので、パスワードはお忘れのないようご注意ください。

パスワードの設定が完了しました。次回ログインの際には、設定されたパスワードをご利用ください。『次へ進む』をクリック。

⚠️以前にID、パスワードを発行している場合は、「パスワード発行メール」は送信されません。パスワードは前回設定いただいた内容となります。不明の場合は再発行をお願いします。

STEP③ 画面の案内にそって更新お手続き

7

ご契約一覧

こんにちは

お手続きされるご契約を選択してください。

ご契約の更新を希望されない場合、必ず満期日午後4時までに取扱代理店または東京海上日動までご契約者本人からご連絡ください。2台以上お車をお持ちの方で一定の条件(*)を満たす場合や、一部の長期契約など、ご契約によっては本サイトではお手続きいただけない場合がございます。ご契約が表示されていない場合は、取扱代理店までお問い合わせください。

満期日	車名	証券番号	手続き種類	ご契約手続きへ
平成31年4月	更新		状況	<input type="button" value="お手続きへ"/>

お手続き対象のご契約が表示されます。『お手続きへ』をクリックしてください。

8

お手続きにあたって

お手続きにあたり、以下の内容をご確認いただき、よろしければ「同意する」をクリックしてください。

自動車保険改定のご案内

2019年4月、2019年7月および2020年1月に、自動車保険の改定を実施しています。今回の更新にあたり、いずれの改定も適用されます。

詳細につきましては、[リンク先](#)をご参照ください。

お手続きにあたり、以下の内容をご確認ください。

上記の内容に同意する

お手続きにあたっての確認事項をご確認いただき、『上記の内容に同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

9

お車に関する情報

お車に関する情報

車検証の内容と異なっている場合は、取扱代理店までご連絡ください。

車名

MPV

型式

LY3P

仕様

お車の情報、使用目的をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

10

補償の選択

ご契約者・記名被保険者の情報

ご契約者の情報

氏名 (漢字)

氏名 (カナ)

記名被保険者 (ご契約のお車を主に使用される方) の情報

続柄 必須

ご契約者様からみた記名被保険者様の続柄をお選びください。

ご契約者

ご契約者の配偶者

ご契約者またはご契約者の配偶者の同居の親族

ご契約者またはご契約者の配偶者の別居の扶養親族

※上記いずれにも該当しない場合は、団体級でご契約いただけないため、取扱代理店までご連絡ください。

ご契約者・記名被保険者・車両所有者の情報をご確認いただき、『次へ進む』をクリックしてください。

⚠️ ご注意

- 記名被保険者・車両所有者の続柄を選択する際に選択肢がない場合には、必ず取扱代理店までご連絡ください。
- 更新前後に、お車の買い替え等を予定されている場合は、代理店までご連絡ください。

⚠️ よくあるエラー

- 契約住所の「カナ入力欄」に番地以降も入力されているかご確認ください。
- 「年齢条件」は「最も若い運転者」に合わせ設定してください。
- 「記名被保険者の免許証有効期限」は誕生日の翌月をご入力ください。

裏面へ

お見積り結果が表示されます。

お見積り結果

補償内容・プランをご確認ください。

保険期間
平成31年4月1日午後4時から平成32年4月1日午後4時まで

※お見積り開始日について
本日が「お見積り開始日」より前の場合、保険料は本日を始期日として表示いたします。

※更新の場合、背景がピンクの項目は前年と補償が異なります。

プラン比較	プラン1	プラン2	プラン3	前契約内容
プラン1	169,080 円/年	167,040 円/年	159,600 円/年	158,400 円/年

プラン1

169,080 円/年

このプランで申込み

保険料・ご契約条件

変更

このプランで申込み

158,400 円/年

変更

このプランで申込み

- ・ご希望のプランを選択し、各項目の『+』をクリックすると詳細の確認ができます。
- ・『変更』をクリックすると、補償内容の変更を行うことができます。

・お見積り結果を確認し、ご希望のプランの『このプランで申込み』をクリックしてください。
※お申込み内容にお間違いがないか、必ずご確認ください。

⚠️ ご注意

本画面ではまだお申し込みは完了していません！

お申込み

ご契約にあたってのご確認事項

以下の質問にすべて該当しない場合には、そのまま「次へ進む」をクリックしてください。該当する場合には、「有」、「はい」をチェックのうえ、「次へ進む」をクリックしてください。

1. ご契約のお車を同一とする他の自動車保険契約または共済契約がありますか。

有

2. 過去1年間に保険会社から普通保険約款または特約により解除されたことがありますか。

有

お申込み

意向のご確認・お申込み

まだ、ご契約は成立しておりませんので、ご注意ください。

ご契約内容がお客様のご意向に沿ったものとなっているかご確認ください。すべて正しい場合は画面下部の「パンフレット兼重要事項説明書」をご確認のうえ、お申込みください。

★または☆が付された事項はご契約に関する重要な事項（告知事項）です。これらが事実と異なる場合や事実と異なるご回答をされた場合、☆が付された事項（通知事項）の変更について遅滞なく取扱代理店または東京海上日動にご連絡がない場合には、ご契約を解除することがあります。この場合、保険金をお支払いできません。

「パンフレット兼重要事項説明書」は印刷してご確認ください、保管をしてください。

はい

同意して申込み

「パンフレット兼重要事項説明書」を必ずご確認くださいのうえ、『同意して申込み』をクリックしてください。

⚠️ ご注意

『同意して申込み』をクリックするまでは、ご契約は成立していません。

ご契約にあたっての確認事項をご確認いただき、該当がなければ『次へ進む』をクリックしてください。

お申込み完了

お手続きありがとうございました。以下の通り、自動車保険は更新されます。

ご契約の証券番号
5760186930

ご契約のしおり（約款）について
ご契約のしおり（約款）は東京海上日動ホームページからご参照いただけます。

ご契約内容について
「Web証券」をご確認いただくためには、「契約者さま専用ページ（マイページ）」にご登録する必要があります。

続いて、契約者さま専用ページ（マイページ）のご登録となります。

マイページのご登録へすすむ

ご登録内容の確認、事故連絡や進捗確認、保険金請求は、ご契約者さま専用ページ（マイページ）へ！「モバイルエージェント」アプリからのご利用がおすすめです！

《受付完了画面が表示された場合》

完了

受付完了

※ご契約は未成立です

この度は、自動車保険をお申込みいただき、ありがとうございました。お申込みいただいた内容で受け付けましたが、ご契約は成立していません。取扱代理店で確認のうえ、追ってご連絡させていただきます。

受付完了画面が表示された場合は、取扱代理店にてお申込み内容を確認後、契約成立のご連絡をさせていただきます。

更新のお手続きありがとうございました。
引き続き、マイページのご登録をお願いいたします。
（詳細は同封チラシをご覧ください。）

STEP④ マイページにご登録ください。

マイページとは？
個人のお客様向けのインターネットサービスです。

- ご契約内容の確認や住所変更などのお手続きができます。（web証券を選択された場合は、こちらから保険証券をいつでもご確認ください。）
- 簡単に事故の連絡もでき、事故対応の進捗状況もリアルタイムで確認できます。

本画面が表示されると、ご契約成立となります。

また、お客様のメールアドレスにはご契約成立のメールが送付されます。

「証券番号」または「ご契約内容について」をクリックすると、お申込みいただいたご契約内容をご確認いただけます。